

## Studieplan Lifecoach

### 1.0 - Het conceptuele deel

Het conceptuele deel is het gedeelte waarin het algemeen conceptueel kader van de te accrediteren scholing expliciet wordt gemaakt en waarbij het motto "de relatie met het beroep als uitgangspunt" is.

1. Beschrijf in het kort de visie, missie en beroepssituatie voor de scholing waar u accreditatie voor aanvraagt.

De opleiding Loopbaancoach is bedoeld voor iedereen die zich beroepsmatig wil bezighouden met het voeren van loopbaangesprekken en het begeleiden van volwassenen in loopbaantrajecten. Als loopbaancoach of loopbaanadviseur bied jij gerichte ondersteuning bij werkgerelateerde problemen en ontwikkelingsgerichte vraagstukken. Met de Loopbaancoach opleiding leer je de loopbaanontwikkeling van je cliënt professioneel te begeleiden.

2. Beschrijf op welke zorgverleners de scholing is gericht.

*De opleiding is gericht op iedereen die als zelfstandig loopbaancoach een eigen praktijk wil opzetten. Ook is de opleiding geschikt voor counselors, therapeuten, hulpverleners, en zakelijke professionals die hun coachingsvaardigheden willen uitbreiden.*

3. Beschrijf hoe de scholing bijdraagt tot een beroeps relevante deskundigheidsbevordering van de zorgverlener.

In de opleiding tot loopbaancoach leert de student hoe hij/zij een volledig loopbaantraject vormgeeft. De cursus Loopbaancoach besteedt aandacht aan de verschillende soorten loopbaanvragen die er zijn en het belang van afstemming met je cliënt.

Veel voorkomende thema's zijn bijvoorbeeld het combineren van werken en een gezin, het verliezen van een baan, overspannenheid en geen voldoening meer halen uit het huidige werk. De student maakt intensief kennis met interventies, tests, methodieken en werkvormen die hij/zij in kan zetten tijdens het begeleidingsproces.

Met de praktisch toepasbare methoden en methodieken uit de opleiding Loopbaancoach helpt de student mensen met een ontwikkelingsgerichte vraag of mensen die concreet op zoek zijn naar een andere functie, vrijwillig of gedwongen door omstandigheden.

4. Beschrijf de voorwaarden voor de toelating (gedefinieerd minimaal instroomniveau).

*Er zijn geen harde voorwaarden voor de toelating; er is geen specifieke vooropleiding vereist. Minimaal havo- of mbo-denkniveau is wenselijk.*

### 2.0 - Het contextuele deel

In deze paragraaf dient beschreven te worden de voorzieningen die er voor zorgen dat de doelstellingen van de scholing bereikt worden.

1. Beschrijf hoe het gebouw/lokaal en de voorzieningen zijn toegerust voor het lesgeven. Omschrijf ook de noodzakelijke leermaterialen die aanwezig zijn.

*Dit is een thuisstudie met docentbegeleiding via e-study, hierdoor worden er geen eisen aan de leeromgeving gesteld.*

2. Beschrijf de wijze van toetsing en/of evaluatie van het leerresultaat bij de studenten.

*Het leerresultaat wordt formatief getoetst middels huiswerkvragen (multiple choice) na elke les en een afsluitend klassikaal examen (multiple choice). De lesstof bevat daarnaast theorie- en praktijkopdrachten en parate-kennisvragen die de student voor zichzelf maakt om zijn leerproces te versterken.*

3. Beschrijf de wijze waarop de kwaliteit van de scholing wordt bewaakt.

- *Het lesmateriaal is samengesteld door een ervaren vakdocent. CIVAS houdt de vakontwikkelingen bij.*
- *CIVAS vraagt studenten actief om feedback, zodat ze zicht houdt op de klanttevredenheid.*
- *CIVAS is als aanbieder van beroepsgerichte scholing geregistreerd bij het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Opname in het CRKBO-register gebeurt op basis van een onafhankelijke kwaliteitstoets die wordt uitgevoerd door het CPION. Opname in het CRKBO-register geeft aan dat CIVAS aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet.*
- *CIVAS is aangesloten bij de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). De NRTO is de overkoepelende brancheorganisatie voor particuliere trainings- en opleidingsinstituten in Nederland. CIVAS conformeert zich aan de door de NRTO opgestelde Algemene voorwaarden en Gedragscode.*
- *Via de website zijn het studiereglement, het examenreglement en de klachtenprocedure die CIVAS hanteert door iedereen in te zien.*

### 3.0 - Het contentuele deel

Dit betreft de inhoud van de scholing. In dit onderdeel wordt de inhoud beschreven zodat duidelijk zichtbaar wordt wat uw scholing inhoudelijk brengt.

1. Geef een uitgebreid overzicht van de lesstof (inhoud van het programma).

Les 1: Loopbaan in perspectief

Les 2: Afstemmen met je cliënt

Les 3: Het loopbaancoachingstraject

Les 4: Biografische loopbaancoaching

Les 5: De zelfconfrontatiemethode

Les 6: Tests, assessments en andere onderzoeken

Les 7: Wereldberoemde tests

Les 8: Werkvormen kiezen

Les 9: Loopbaanontwikkelingsconcepten

Les 10: De wereld van werk

2. Omschrijf duidelijk de leerdoelen/eindtermen.

- De student kent de betekenis van arbeid en de maatschappelijke invloeden die daarbij een rol spelen.
- De student begrijpt de invloed van de levensloop op de loopbaan en omgekeerd.
- De student is bekend met een aantal bekende theorieën over onze loopbaankeuze en de meest voorkomende loopbaandilemma's.
- De student heeft inzicht in hoe je goed kunt afstemmen met je cliënt, op meerdere niveaus van het coachingstraject.
- De student is bekend met de basisvaardigheden voor psychologische gespreksvoering.
- De student begrijpt hoe je een loopbaangesprek in twee fasen kunt voeren: een probleemstellende fase en een constructieve fase.
- De student kent manieren om het loopbaantraject af te ronden en te evalueren.
- De student is bekend met verschillende methodieken voor biografisch werken: werken met het levensverhaal, de levensfasen, de levensdomeinen en het biografieonderzoek.
- De student heeft kennis van de achterliggende theorie, aanpak en stadia van de zelfconfrontatiemethode (ZKM).
- De student is bekend met een aantal veelgebruikte tests, assessments en andere onderzoeken binnen loopbaanbegeleiding.
- De student is bekend met werkvormen binnen loopbaancoaching gericht op ontspanning en concentratie, op het vrijmaken van creativiteit, op het verkennen van wat je cliënt wil, op het creëren van overzicht en op het nemen van beslissingen en in actie komen.
- De student begrijpt de gevolgen die actuele ontwikkelingen in de maatschappij en op de arbeidsmarkt hebben voor medewerkers en organisaties.

3. Indien van toepassing; toon het HBO-niveau van de scholing aan door middel van de uitwerking van tenminste 2 HBO-kerncompetenties (zie document 'voorbeeld HBO Kerncompetenties'). Indien het een aanvraag voor een vakopleiding betreft, dienen alle relevant zijnde HBO-kerncompetenties uitgewerkt te worden.

### **I Brede professionalisering**

*De student wordt aantoonbaar toegerust met actuele kennis die aansluit bij recente (wetenschappelijke) kennis, inzichten, concepten en onderzoeksresultaten, teneinde zich te kwalificeren voor:*

- *het zelfstandig kunnen uitvoeren van de taken van een beginnende beroepsbeoefenaar;*
- *de verdere professionalisering van de eigen beroepsuitoefening c.q. het beroep.*

#### **1. De student beschikt over sociale en communicatieve vaardigheden.**

- 1.1 *De student luistert en houdt rekening met de cliënt zijn zorgen, waarden en overtuigingen over wat wel en niet mogelijk is.*
- 1.2 *De student vat samen, herhaalt, geeft feedback en maakt effectief gebruik van oogcontact, ondersteunende gebaren, volume, spreektempo en afstand en nabijheid.*
- 1.3 *De student kan overdracht, tegenoverdracht en ruis in communicatie verminderen.*
- 1.4 *De student creëert een veilige ruimte waarin de cliënt zich kan uiten.*
- 1.5 *De student hanteert een open houding, veroordeelt niet, accepteert, verkent, bevestigt en toont onvoorwaardelijke positieve waardering naar de cliënt.*

#### **2. De student handelt volgens de beroepsethiek die gangbaar is binnen het werkveld.**

- 2.1 *De student is zich bewust van tegenstrijdige belangen die kunnen ontstaan tussen cliënt, steunfiguren, collegae, de maatschappij en de student zelf.*
- 2.2 *De student kan tegenstrijdige belangen bespreekbaar maken.*
- 2.3 *De student is op de hoogte van indicaties en verwijst indien nodig door naar een specialist.*

#### **3. De student is in staat om een therapeutische relatie met de cliënt op te bouwen.**

- 3.1 *De student stelt de cliënt centraal en niet zijn agenda voor de cliënt.*
- 3.2 *De student gaat respectvol om met de cliënt en zijn of haar zienswijze, leerstijl en persoonlijke voorkeuren.*
- 3.3 *De student toont oprechte zorg voor het welzijn van cliënten.*
- 3.4 *De student maakt duidelijke afspraken en komt afspraken na.*
- 3.5 *De student communiceert duidelijk wat hij of zij doet en waarom*
- 3.6 *De student waardeert en biedt ruimte voor expressie van de cliënt.*
- 3.7 *De student onthoudt zich van veroordelingen, maar ondersteunt de cliënt bij het onderzoeken van positieve of negatieve gevolgen van gedachten of gedrag.*
- 3.8 *De student toont zelfvertrouwen tijdens het werken met heftige emoties, raakt niet verstrikt in de emoties van de cliënt en kan tijdig de situatie sturen wanneer dat wel het geval dreigt te zijn.*

## **II Probleemgericht werken**

*Het zelfstandig definiëren en analyseren van complexe probleemsituaties in de beroepspraktijk op basis van relevante kennis en (theoretische) inzichten, het ontwikkelen en toepassen van zinvolle (nieuwe) oplossingsstrategieën en het beoordelen van de effectiviteit hiervan.*

### **4. Coachvraag**

- 4.1. *De student kan de coachvraag achterhalen.*
- 4.2. *De student herkent belangrijk informatie.*
- 4.3. *De student kan in overleg kiezen aan welke coachvraag de cliënt als eerste wil werken indien er meer dan een coachvraag is.*
- 4.4. *De student maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken tijdens de probleeminventarisatie.*
- 4.5. *De student onthoudt zich van het uitvoeren van analyses.*
- 4.6. *De student kan verhoudingen tussen levensgebieden in kaart brengen.*
- 4.7. *De student kan ontwikkelingsconflicten in kaart brengen.*
- 4.8. *De student kan belangrijke persoonlijke waarden in kaart brengen.*

### **5. Conclusies trekken en consequenties inschatten**

- 5.1. *De student trekt op basis van informatie van de cliënt realistische conclusies en onderbouwt de redenering met feiten.*
- 5.2. *De student schat de capaciteiten, ontwikkelingsleeftijd en (on)mogelijkheden van de cliënt goed in.*
- 5.3. *De student kan op basis van informatie van de client suggesties doen over mogelijke werkzame interventies.*
- 5.4. *De student benoemt de consequenties van verschillende uitkomsten en de voor- en nadelen van mogelijke interventies.*

### **6. Coachtraject**

- 6.1. *De student stelt in overleg met de cliënt een passend coachtraject op.*
- 6.2. *De student stelt een coachtraject op waarin duidelijke schriftelijke afspraken worden gemaakt.*
- 6.3. *De student evalueert tussentijds het coachtraject en past indien nodig het traject in samenspraak met de cliënt aan.*
- 6.4. *De student werkt methodisch volgens het coachtraject, maar kan flexibel afwijken waar dat de coaching ten goede komt.*
- 6.5. *De student kan een eindevaluatie en follow up uitvoeren.*