



J O L A N D A V L E U G E L
opleidingsinstituut voor integrale coaching & therapie

Leerplan

N.E.I. Master Coach Opleiding

NEI laat je kennis maken met de taal van je lichaam, de taal van je geest en de taal van je ziel.

Inhoudsopgave

Inleiding

Doelstelling NEI Master Coach Opleiding

Opleidingsduur en studiebelasting

Lesindeling

Tijden en locatie

Aanwezigheidscriteria

Examen

Supervisie/Intervisie

Therapeutische vorming

Opbouw N.E.I. Master Coach Opleiding

Kerncompetenties

Beroepscode

Algemene informatie

Inleiding

Opleidingsinstituut voor Integrale Coaching & Therapie Jolanda Vleugel biedt een uitgebreide complete NEI Master Coach Opleiding aan. We volgen de nieuwste ontwikkelingen op dit gebied in binnen- en buitenland. En zorgen er zo voor dat ons trainingsprogramma vernieuwend en inspirerend is. We heten je van harte welkom.

In dit leerplan maak je kennis met de NEI Master Coach Opleiding.

Wat is NEI?

N.E.I., Neuro Emotionele Integratie, is een energetische methode, die zich richt op de oorzaak en motivatie van gedrag en het loslaten van blokkades en belemmerende overtuigingen. N.E.I. spoort, door middel van kinesiologicalische testmethoden en de biotensor, incongruenties tussen het bewustzijn en onderbewustzijn op. Emotionele of fysieke trauma's en ervaringen kunnen een energetisch geheugen creëren dat ons lichaam en denken beïnvloedt. Dit geheugen kan worden aangeraakt door prikkels die via onbewuste neuro-associaties effect hebben op onze neurofysiologie. Dit zal ons gedrag beïnvloeden en sturen. We willen het één, maar doen het ander.

De N.E.I. methode spoort dergelijke trauma's en ervaringen in het energetische geheugen op en brengt de resonantie van de disbalans in balans, door de communicatie tot stand te brengen tussen de linker- en rechterhersenhelft. Dit onderdeel van de therapie noemen we ook wel de integratie.

N.E.I. is ontwikkeld door de arts Roy Martina, vanuit allerlei verschillende natuurgeneeswijzen en methodieken.

De basis is gelegd door gebruik te maken van de spiertesten vanuit de kinesiologie, elementen van Neuro Associatief Coachen en N.L.P. Enkele voorbeelden hiervan zijn patroon doorbreken, ankeren, communicatiemethoden, rapport en congruentie-evaluatie. Tevens wordt gebruik gemaakt van acupunctuurtechniek en kennis van de vijf-elementenleer uit de Oosterse geneeskunde. De relaties tussen organen en emoties, acupunctuurpunten, creëren en handhaven van de natuurlijk lichamelijke en geestelijke harmonie. Ook worden affirmaties, visualisaties, begeleide meditaties en natuurgeneeskundige middelen ter ondersteuning van het bewustwording- en helingsproces ingezet.

Voorbeelden van blokkaden:

Ongewenst Gedrag:

Je wilt het één maar doet het ander. Je acties zijn niet congruent met wat je eigenlijk wilt. Bijvoorbeeld: Je wilt stoppen met roken maar het lukt je niet, je wilt zelfverzekerd overkomen maar bij discussies laat je niet horen dat je er bent.

Ongewenst Gevoel:

Je wordt 'overvallen' door gevoelens van onzekerheid, gebrek aan zelfvertrouwen, angst, depressie, verdriet, boosheid, eenzaamheid. Wat vaak leidt tot: leer – en concentratieproblemen, stress of slapeloosheid.

Fysieke Klachten:

Ons onbewuste overlevingsmechanisme zal alles doen ons te beschermen tegen pijnlijke ervaringen. Dit kan zelfs zover gaan dat dit zich uit in fysieke reacties zoals: hoofdpijn, migraine, lusteloosheid, spanning, allergieën, burn-out en andere chronische klachten.

Neuro Emotionele Integratie is een methode om onverwerkte incidenten, trauma's, emotionele problemen of lichamelijke klachten op een vriendelijke manier definitief op te lossen.

NEI geeft je de mogelijkheid om niet meer te hoeven leven in angst, pijn en tekortkoming. En dat het niet blijft bij een filosofie, maar een diep weten.

De N.E.I. Master opleiding leidt NEI-coachen/therapeuten op om excellente coaches en therapeuten te zijn die hun kennis en vakmanschap inspirerend in de praktijk kunnen brengen.

De cursist is in staat dat:

- Hij/zij aantoonbaar de verschillende protocollen kan toe passen en indien nodig aan te passen aan eigen werksituaties;
- Heeft laten zien dat hij/zij diverse procedures juist kan interpreteren en de verschillende principes te integreren op eigen achtergronden en werkveld.

Tevens wordt de cursist aangemoedigd om zelf te ervaren wat 'werkt'. Energie is een beweging en geen mens is hetzelfde. Vandaar dat de cursist wordt uitgedaagd flexibel te zijn en met creatieve oplossingen te kunnen komen. Dit alles ter bevordering van het heelwordingsproces van de cursist, de cliënt en het grotere geheel.

Doelstelling N.E.I Master Coach Opleiding

Je bent actief werkzaam als NEI Coach/Therapeut en wilt je nog meer verdiepen en ontwikkelen in holistische gezondheid.

Een NEI Coach/Therapeut ondersteunt zijn cliënten op een liefdevolle en vakkundige manier. Daarvoor heeft hij de (vak)kennis, inzicht en overzicht in huis. Centrale vragen hierin zijn: Hoe breng ik een cliënt weer volledig in zijn kracht? Hoe kan ik de cliënt weer in contact brengen met wie hij in werkelijkheid is? Hoe ondersteun ik de cliënt om volledig in zijn kracht te komen en op alle niveaus (fysiek, mentaal, emotioneel, energetisch en spiritueel) gezond te zijn?

Een NEI Master Coach heeft intensief aan zichzelf gewerkt, blijft dat doen, en weet daardoor uit de eerste hand hoe groeiprocessen verlopen. Doordat er in groepsverband samen wordt geoefend en les wordt gegeven zie je ook hoe anderen hun groeiprocessen doorlopen. Dat geeft een alomvattend/ holistisch beeld van groeiprocessen.

In de NEI Master Coach Opleiding leer je een coach/therapeut te zijn voor jezelf en anderen. Je brengt jezelf naar een hoger niveau als NEI Coach. Ontwikkel je dié eigenschappen en kwaliteiten in jezelf die je helpen jezelf en anderen nog beter te ondersteunen. Word je

bewust van jouw rol als coach en help je jezelf en anderen om hierin te groeien. Verdiep jezelf nog meer in de materie rondom NEI en leer je eigen methoden te ontwikkelen en toe te passen. Kortom, deze opleiding staat in het teken van excelleren!

Alles bestaat uit energie: emoties, moleculen, pathogenen, gedachten. Het menselijk lichaam is een complex energetisch systeem, samengesteld uit honderden energetische subsystemen. Ziekte wordt veroorzaakt door energetische onevenwichtigheid. Gezondheid kan worden hersteld of behouden door het in evenwicht brengen van de energieën. Ieder mens heeft een zelfhelend vermogen en het is aan de NEI Master Coach om deze weer vrij te laten stromen door de blokkades effectief op te lossen.

Opleidingsduur en studiebelasting

Deze opleiding heeft een looptijd van ongeveer een half jaar en bestaat uit 15 lesdagen bestaande uit 30 dagdelen van 4 uur. Je voert een masteropdracht uit en deelt deze met de andere deelnemers. Tevens toetst je je ontwikkeling in intervisiebijeenkomsten. Daarnaast mag je ook een reflectieverslag schrijven van je proces als Master NEI Coach.

Docentcontacturen: 120

Zelfstudie: 200

Stage & Masteropdracht: 290 uur

Intervisie: 60

Toetsing: 60

Lesindeling

De lessen worden per dagdeel van 4 uur gegeven. Per dag worden twee lessen gegeven.

Docentcontact uren: Totaal 120 uur

Duur: 30 dagdelen

Studiebelasting: ca. 610 uur

Lesmateriaal: inbegrepen

Tijden en locatie

De opleidingsdagen starten om 9.30 uur en eindigen rond 17.00 uur.

De opleidingslocatie is gelegen aan de Kerkstraat 7, 6561 CC te Groesbeek.

Aanwezigheidscriteria

Toelating tot het examen vereist dat de cursist alle cursusedagen succesvol heeft doorlopen.

Examen

De kennis en mogelijkheden worden getoetst middels en persoonlijk ontwikkelen van een protocol. Hierbij is het proces heel belangrijk. Hierin zet je je nieuwe kennis en ervaring in om dieper op de materie in te gaan. Dit werk je uit in een procesverslag en handleiding zodat medecursisten deze protocollen ook in de praktijk in kunnen gaan zetten. Dit deel je middels een presentatie met vrienden, familie en collega's.

Intervisie

Tijdens je meesterschapsopdracht word je begeleid door de trainer. Daarnaast organiseer je zelfstandig intervisie met je medestudenten.

Therapeutische Vorming

Het uitoefenen van het beroep therapeut/coach reist een combinatie van gedegen, uitgebreide kennis en therapeutische vaardigheden. Beide zijn nodig om processen van onze cliënten goed te kunnen begrijpen en begeleiden. Naast het leren van theorie en technische aspecten van het holistisch werken geven we ook aandacht aan de therapeutische vorming. Door middel van praktijkgerichte oefeningen bekijken we de aspecten van de relatie therapeut-cliënt. Wat je in staat stelt jouw vakkundigheid en bewustzijn uit te breiden en te verdiepen.

Opbouw N.E.I. Master Coach Opleiding

Lesindeling

De Modules bestaan uit verschillende lessen. De lessen worden per dagdeel van 4 uur gegeven. Per dag worden twee lessen gegeven.

Lesthema's Module I Bewustzijn

- (NEI)Coachbewustzijn
- Coachmodel en het zelfhelend vermogen
- Doelen en Persoonlijk leiderschap
- Wie ben ik als Coach/Therapeut?
- Uitgedaagd worden in congruent zijn
- Overtuigingen en gedachtenprocessen
- Sabotageprocessen aanpakken
- Spiritueel bewustzijn
- Talenten en kwaliteiten ontdekken en vrijmaken
- Psychosomatiek: betekenis van organen en ziekten in het vuurelement
- De werking en de basisprincipes van acupunctuur
- De 14 meridianen en hun functies
- Emoties, energie en de werking hiervan op het lichaam
- Diverse integratietechnieken
- Werken met affirmaties
- Verdieping Zielsprotocol
- Trauma's vorig leven
- Karmische verbindingen
- Mudra's kennis en testmethoden
- EMDR

Aantal lessen: Totaal 16 uur.

Duur: 4 dagdelen.

Studiebelasting: 80 uur.

Lesmateriaal: lesmap.

Lesthema's Module II Cel metabolisme

- Vitaliteitsgeneeskunde
- Ontstaan van ziekte op vijf niveaus
- Psychosomatiek: betekenis van organen en ziekten in het aarde element
- Voeding vanuit de vijf elementen, E-nummers, Allergieën
- Hersen-darm as
- Belang van drainage en ontgiften
- Het behandelen van voedingsintoleranties en allergieën
- Kennis van invloed van voeding op het systeem
- Orthomoleculaire kennis
- Elektromagnetische en geopathische stresstest
- Stress management, fysiologisch stress
- Hart-en vaatziekten
- Kankerprotocol
- Werken met de B.T.I.S. test

Aantal lesuren: Totaal 16 uur.

Duur: 4 dagdelen.

Studiebelasting: 80 uur.

Lesmateriaal: Acupen en lesmap.

Lesthema's Module III Bio-energie

- Psychosomatiek: betekenis van organen en ziekten in het metaalelement
- Chinese filosofie en vijf elementenleer
- Verdieping van meridaankennis en de vijf elementen
- Chakra Balancing Techniek
- Aquarius chakra's en testprotocol
- Vaccinaties
- Hooggevoeligheid/prikkelgevoeligheid
- Ziekte van Lyme
- Hart-en vaatziekten
- Parasieten & entiteitenprotocol
- Diverse integratietechnieken

Aantal lesuren: Totaal 16 uur.

Duur: 4 dagdelen

Studiebelasting: 80 uur.

Lesmateriaal: Diverse testsets en uitgebreide lesmap.

Lesthema's Module IV Constitutie

- Psychosomatiek: betekenis van organen en ziekten in het waterelement
- Basis Homeopathie & Miasma's
- Verdieping van de kennis van de Chinese geneeskunde, het yin en yang principe, emoties, orgaanklok en de vijf elementen cycli
- Uitleg van miasma's en overerfelijke belastingen
- Achtergronden van problemen bij kinderen, vaccinatieschade, post vaccinaal syndroom, huilbaby's, ADHD dyslexie, autisme en autistisch aanverwante stoornissen en hooggevoeligheid
- Kennis en achtergronden van kinderen, zwangerschappen, conceptie, tweelingmanifestatie en geboorte
- Kennis van de Geboortepatronen
- Praktijkgerichte oefeningen
- Toepassen van alle technieken op medecursisten om zo de coach- en cliëntrol te ervaren
- Ondersteuning bij excarnatieprocessen

- Leren werken met de Miasma testset en overerfelijke belastingen herkennen
- Kennis van constitutionele middelen en toepassingen daarvan binnen het protocol

Aantal lesuren: Totaal 16 uur.

Duur: 4 dagdelen

Studiebelasting: 80 uur.

Lesmateriaal: Diverse testsets en uitgebreide lesmap.

Lesthema's Module VII Fysiek

- Vitaliteitskunde
- Psychosomatiek: betekenis van organen en ziekten in het houtelement
- Effect van de werking van de lever en de galblaas op de gezondheid
- Werking van de Lever
- Kennis van toxinen
- Kennis van detox en draingage
- Verschillende ontgiftingsmethoden en theorieën
- Leren werken met de Toxine Index score
- Kennis over Dysbiose en het effect op de hersen darm as
- Wervelblokkadeprotocol leren en kunnen toepassen
- Gebitsprotocol leren en kunnen toepassen
- Dentotox middelen

Aantal lesuren: Totaal 16 uur.

Duur: 4 dagdelen

Studiebelasting: 80 uur.

Lesmateriaal: Diverse testsets en uitgebreide lesmap.

Afsluiting met meesterschapsopdracht

Indien de cursist alle modules succesvol heeft doorlopen wordt de kennis en de mogelijkheden getoetst door middel van het inleveren van een meesterschapsopdracht. Tevens dient de cursist een uitgebreid reflectieverslag in te dienen met daarbij verschillende getoetste casussen. Tevens is er een schriftelijke toets.

De meesterschapsopdracht voldoet aan:

Het kunnen toepassen van de opgedane kennis in een bestaand protocol of het aanpassen of door ontwikkelen van een bestaand protocol. Dit protocol getoetst hebben aan de waarde en mogelijkheid in de praktijk. Deze verslaglegging hoort bij de opdracht.

Aantal Lesuren: Totaal 16 uur

Duur: 4 dagdelen

Studiebelasting: 200 uur

Lesmateriaal: Voorbereiding examen materiaal.

Kerncompetenties NEI Master Coach Opleiding

Brede professionalisering

1. De student is in staat tot het zelfstandig uitvoeren van de taken van een beginnend beroepsbeoefenaar

1.1 Je bent in staat om praktische, theoretische en wetenschappelijke kennis die ontwikkeld is binnen het vakgebied van Neuro Emotionele Integratie in te zetten in een NEI-sessie en deze over te brengen op de cliënt.

- 1.2 Je hebt een professionele houding ten opzichte van de cliënt
- 1.3 Je bent in staat om goed rapport te maken en bent je bewust van eventuele overdracht en tegenoverdracht en weet hiernaar te handelen.
- 1.4 Je hebt een respectvolle houding naar de cliënt
- 1.5 Je bent in staat om het NEI-protocol kundig toe te passen & door te ontwikkelen
- 1.6 Je bent in staat om een energetische diagnostische testprocedure uit te voeren.
- 2. De student ziet mogelijkheden tot verdere professionalisering van de eigen beroepsuitoefening
 - 2.1 Volgt bij- en nascholing
 - 2.2 Weet nieuwe informatie te vergaren en te gebruiken
 - 2.3 Zorgt voor een actief contact met de beroepsgroep en collega's

Multidisciplinaire integratie

- 3. De student verenigt kennis verkregen binnen de diverse disciplines
 - 3.1 Je bent in staat om met het NEI verdiepingsprotocol alle disciplines te verenigen en effectief toe te passen
- 4. De student is in staat om de vaardigheden te combineren en toe te passen
 - 4.1 Eigen maken van de verschillende testmethoden, testmiddelen en diverse protocollen, waaronder het wervelkolomprotocol, gebitsprotocol en parasietenprotocol.
 - 4.2 De student wordt gemotiveerd om te ervaren wat 'werkt' en daarbij meerdere ingangen en mogelijkheden te onderzoeken.
- 5. De student heeft meerdere inzichten ten gunste van hetzelfde probleem
 - 5.1 Je accepteert het wereldbeeld van de cliënt en bent flexibel in het afnemen van een juiste doelanamnese.

Toepassing van de wetenschap

- 6. De student leert inzichten, theorieën en concepten toe te passen
 - 6.1 Je leert inzichten en leerdoelen toepassen in de sessie
 - 6.2 De juiste keuze van protocollen in relatie tot de klacht maken
 - 6.3 Toepassen van de verschillende protocollen op eigen vraagstukken om het inzicht en de werking ervan te verdiepen in eigen handelen

Transfer en brede inzetbaarheid

- 7. De student is in staat om in elke situatie de opgedane kennis toe te passen
 - 7.1 Door gebruik te maken van casussen
 - 7.2 Door zich een zeer flexibele werk- en leerhouding aan te leren
 - 7.3 Wordt gestimuleerd creatief te werken
 - 7.4 Door het toepassen van de verbrede kennis van de vijf elementenleer en dit eigen maken in het doorgeven van de kennis in nieuwe ontwikkelingen

8. De student is in staat om complexe verbanden te leggen
 - 8.1 Je bent in staat om met elke aangeleerde tool samen met de cliënt het doel helder te krijgen
 - 8.2 Je kan door goed doorvragen en luisteren tot de kern doordringen
 - 8.3 Je bent in staat een anamnese af te leggen en een behandelplan op te stellen
 - 8.4 Onderliggende saboterende mechanisme helder te krijgen bij de cliënt
 - 8.5 Je kan verbanden leggen tussen patronen, gedrag en gebeurtenissen en deze bewust maken

9. De student werkt met elke type mens in zijn/haar wereldbeeld
 - 9.1 Past de vooronderstellingen van NEI/NLP toe
 - 9.2 Je hebt en ontwikkelt je empathische vermogen en past dit toe

Creativiteit en complexiteit in handelen

10. De student kan een plan van aanpak maken
 - 10.1 Je maakt een behandelplan
 - 10.2 Je evalueert het behandelplan
 - 10.3 Je kan creatief omgaan met het behandelplan
 - 10.4 Je bent in staat om het behandelplan aan te passen indien nodig

Methodisch en reflectief denken en handelen

11. De student stelt samen met de cliënt haalbare doelstellingen op
 - 11.1 Je bent in staat om de cliënt de doelstelling SMART te maken
 - 11.2 Te werken naar een doel wat uit gaat van het bereiken in plaats van iets willen vermijden.
 - 11.3 Je maakt een reflectieverslag op persoonlijk functioneren, beroepsmatig handelen en de uitwerking daarvan in de maatschappij.

Sociaal communicatieve bekwaamheid

12. De student is communicatief zeer goed onderlegd
 - 12.1 Je bent in staat om rapport te maken met iedereen
 - 12.2 Je kan door het stellen van vragen onderliggende patronen helder krijgen
 - 12.3 Je weet ook non-verbaal contact te maken en contact te maken met het onbewuste. Je weet hier zorgvuldig en kundig mee om te gaan.

Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid

13. De student handelt volgens de beroepsethiek van de NEI Coach

Beroepscode

Voor de NEI Master Coach/therapeut is het belangrijk te weten hoe de taken duidelijk kunnen worden gedefinieerd. In dat kader behoort de coach te voldoen aan de inhoudelijke status van zijn beroepsprofiel. De status van NEI Coach/Therapeut mag slechts vermeld/gevoerd worden indien hij een opleiding heeft gevolgd op Hbo-niveau. De beroepscode geeft een houvast bij het handelen en het gedrag tijdens het uitoefenen van het beroep. Voor cliënten en andere disciplines in de hulpverlening kan het prettig zijn inzicht te krijgen in welke normen en waarden binnen onze beroepsgroep gebruikelijk zijn. Door de beroepscode wordt de kwaliteit van de NEI-coach werkveld gewaarborgd en heeft het ook een preventieve functie om ongewenst gedrag, dat het aanzien van het beroep kan schaden, te voorkomen.

Onder de uitoefening van het beroep van NEI Coach therapeut wordt verstaan, het beroepsmatig handelen, nadat een behandelplan is vastgesteld. Het handelen kan worden onderverdeeld in:

1. Directe hulpverlening:

- ● Anamnese
- ● Behandelplan
- ● Behandeling
- ● Ondersteuning

2. Indirecte hulpverlening:

- ● De NEI Coach/ therapeut levert een bijdrage aan de ontwikkeling van het beroepsmatig handelen;
- ● De NEI Coach/Therapeut levert door middel van publicaties en lezingen een bijdrage aan kennisverspreiding over onderwerpen die het beroep betreffen;
- ● De NEI Coach/Therapeut in op maatschappelijke veranderingen die in relatie staan tot het beroep;
- ● De NEI Coach/Therapeut geeft bekendheid aan het beroep en aan de beroepsuitoefening.

Een NEI Coach/Therapeut die afgestudeerd is of nog in opleiding is bij het Opleidingsinstituut zal zich houden aan de beroepscode. De normen en waarden die wij als opleidingsinstituut willen uitdragen om het beroep van NEI Coach/Therapeut zuiver te houden en ons beroep kwalitatief en professioneel de wereld in te zetten zijn:

- Altijd rapport maken en respect hebben voor de cliënt ongeacht afkomst, geaardheid, levensovertuiging, enzovoort.
- Persoonlijke verantwoordelijkheid dragen voor het op de juiste manier uitoefenen van je beroep
- Kennis en vaardigheden op peil houden door het lezen van literatuur en het volgen van bij- en nascholingen en het bijwonen van intervisies.
- De meest effectieve en adequate NEI-behandeling geven
- Kennis hebben van de effecten van de NEI-protocollen en kan hiernaar handelen
- Onthouden van behandelingen die buiten het terrein zijn van eigen kunnen

- Nieuwe kennis en inzichten met collega's delen
- Alleen therapieën toepassen waarin de NEI Coach/therapeut is geschoold
- Het beroep niet in diskrediet brengen
- In het uitoefenen van het vak de kwaliteit van de NEI-techniek hooghouden.
- Vanuit een open blik, empathisch vermogen en authenticiteit het contact met de cliënt aangaan.
- Het belang van de cliënt staat voorop
- Cliënt heeft recht zijn eigen coach/therapeut te kiezen
- Client duidelijk informeren over de behandelwijze en werkwijze
- Toestemming vragen door middel van een behandelovereenkomst
- Bijhouden van een dossier op voorwaarden zoals vermeld in het behandelovereenkomst
- Houd zich aan de privacy overeenkomst
- Bewaard dossier en verwijst indien nodig door naar andere hulpverleners.
- Geheimhoudingsplicht ten opzichte van derden, uitzondering zijn bepaald in het wetboek van strafrecht artikel 272.
- Nooit verkeerde verwachtingen wekken
- Wijzen op de klachtencommissie
- Bereidheid tot goede samenwerking met andere hulpverleners en deze communicatie in stand houden
- Vanuit een open hart, oprecht en in verbinding staan met het doel van de cliënt

Algemene Informatie

Aanmelden

De N.E.I. Master coach opleiding is toegankelijk voor degene met een erkend NEI Coach diploma. Die gemotiveerd en geïnspireerd is zijn of haar horizon te verbreden. Het studieniveau is HBO. Een HBO denk – of werkniveau is gewenst. Kennis, ervaring en vooropleiding kan overlegd worden. Afgestuurde NEI Master Coach/Therapeuten kunnen zich aansluiten bij een beroepsvereniging. Een beroepsvereniging staat het vrij erkenning aan deze opleiding te geven. Het is niet verplicht je aan te sluiten bij een beroepsvereniging om je vak uit te kunnen oefenen.

Inschrijven

Inschrijving van deelname aan de gehele N.E.I. Master opleiding geschiedt door middel van het volledig invullen van het inschrijfformulier en dit, ondertekend, te sturen of te mailen naar het instituut. Door ondertekening verklaart de toekomstige student zich akkoord met de inschrijf- en betalingsvoorwaarden, zoals beschreven staan in onze algemene

voorwaarden en privacyverklaring.

Klachten

Het instituut heeft een meldingsregeling. Eventuele klachten en of meldingen kunnen schriftelijk worden ingediend bij het secretariaat van het instituut.

Kwaliteitsbewaking

Het opleidingsinstituut is een onafhankelijk instituut bestaande uit getrainde en gemotiveerde docenten. Zij tracht haar kwaliteit te waarborgen door haar docenten regelmatig te laten bijscholen zowel in binnen- als buitenland. Alle docenten hebben een hoog opleidingsniveau en zijn dagelijks betrokken bij de behandeling en coachen van cliënten in de praktijk. Centraal staat bij deze docenten dan ook: deskundigheid, passie, plezier, gedrevenheid, humor, communicatieve vaardigheden en liefde voor het vak. Opleidingsinstituut voor Integrale Coaching en Therapie Jolanda Vleugel staat garant voor deskundigheid en kwaliteit. Vandaar dat we zijn aangesloten bij de stichting KTNO (Toetsing Natuurgerichte Opleidingen). Uiteraard zijn we ook geregistreerd bij het CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs). Daarmee voldoen wij aan de marktconforme kwaliteitscodes die worden gesteld, en geeft u de gelegenheid gebruik te maken van vrijstelling BTW. Mocht u ondanks onze inspanningen ontevreden zijn kunt u een beroep doen op de klachtenregeling van de KTNO. Heeft u een klacht betreffende de opleiding kunt u zich beroepen op deze regeling.

Trainingslocatie

Het opleidingsinstituut heeft een eigen trainingslocatie in de bosrijke rustige omgeving van Groesbeek bij Nijmegen. Deze ruimte is geschikt voor kleine en grotere groepen. Er is voldoende lichtinval door de grote ramen en ruimte om de stof ontspannen en prettig tot je te nemen. De biologische vegetarische lunch wordt genuttigd in het lunchgedeelte of als het weer het toestaat in de grote beschutte tuin met terras. De locatie beschikt over vier toiletten en een eigen keuken.





OPLEIDINGSINSTITUUT VOOR INTEGRALE COACHING & THERAPIE

Jolanda Vleugel

TEL: 06-30294906

Email: info@jolandavleugel.nl

www.jolandavleugel.nl

Locatieadres:

Kerkstraat 7

6561 CC Groesbeek